

Diakonické hodnoty

základní informace a výklad

Obsah

Úvodem	3
Základní otázky a poslání Diakonie.....	4
Co jsou diakonické hodnoty?.....	4
Kde se berou diakonické hodnoty?.....	4
K čemu jsou diakonické hodnoty?	4
Co je posláním diakonické práce?	4
Diakonické hodnoty a kompetenční model Diakonie	6
Orientace na klienta	6
Profesionalita	6
Týmová spolupráce	7
Osobní rozvoj a rozvoj organizace	7
Formy prezentace a implementace diakonických hodnot	9
Brandové vyjádření	9
Plakát a roll-up	9
Brožura	9
Základní informace a výklad k diakonickým hodnotám	9
Seminář implementace diakonických hodnot.....	9
Diakonické hodnoty v základních příbězích a výkladech.....	10
MILOSRDENSTVÍ	10
FORTELNOST.....	10
SPOLEČENSTVÍ	11
NADĚJE	12

Úvodem

Tento materiál je určen pro **podrobnější seznámení a práci s diakonickými hodnotami**. Přináší výklad chápání a filosofii diakonických hodnot a základní informace k jednotlivým hodnotám.

Každá hodnota je potřebná, ale naší ambicí není vyjmenovat je všechny do poslední tečky a vysvětlovat každou hodnotu encyklopedickým způsobem. Diakonické hodnoty nemají za úkol popisovat stav, ale motivovat, směřovat do budoucnosti, vést a zkvalitňovat diakonickou práci. Promýšlení diakonických hodnot je nekončící proces.

V tomto dokumentu se mohou vedoucí pracovníci seznámit se základním významem a chápáním hodnot v Diakonii. A inspirovat se tím k dalšímu promýšlení, jak hodnoty konkrétně vyzdvihnout v práci svých lidí. K tomu jim mohou pomoci další pomocné otázky např.: Jakým konkrétním chováním lze vyjadřovat postoj milosrdenství? Jak koncipovat vzdělávání zaměstnanců, aby se ve své práci zdokonalovali? Jak pečovat o tým, aby lidé v Diakonii vzájemnou spolupráci vnímali jako podporu? Atp.

V konečném důsledku směřujeme právě k tomu, aby zaměstnanci Diakonie vnímali roli hodnot v jejich práci. Aby uměli hodnoty rozpoznávat, a tím se jim stávaly podporou a motivací ke kvalitní práci.

Více o hodnotách Diakonie ČCE na www.hodnoty.diakonie.cz

Základní otázky a poslání Diakonie

Co jsou diakonické hodnoty?

- soubor specifických důrazů, které Diakonie klade na své fungování
- to, o co v diakonické práci zvláště usilujeme, co chceme rozvíjet, chránit a předávat
- to, co chceme, aby žilo a vyzařovalo z práce Diakonie, to, co nabíjí a podporuje naše zaměstnance, klienty i jejich rodinné příslušníky

Kde se berou diakonické hodnoty?

- v respektu ke křesťanské tradici – jsme přesvědčeni, že hodnoty křesťanské tradice naplňují život smyslem
- v péči o lidské vztahy – slušnost, laskavost a vstřícnost jsou znamením sebeúcty, podporují schopnost porozumění a posilují důvěryhodnost celé organizace
- v připravenosti přijímat výzvy – opora v tradici posiluje naši vnímavost vůči rodícím se potřebám dneška i budoucnosti

K čemu jsou diakonické hodnoty?

- vystihují jádro, specifičnost, nosnost a poselství Diakonie
- ukazují cestu
- jsou oporou a motivací diakonické práce

Co je posláním diakonické práce?

Posláním Diakonie ČCE je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Naplňovat poslání Diakonie ČCE zejména znamená:

- organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem,
- organizovat humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí,
- zastupovat a hájit zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádět činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. (ŘDP čl. 9)

POMOC POTŘEBNÝM

Citlivě vnímáme potřeby společnosti i každého jednotlivého člověka a hledáme cesty, jak je naplnit.

Péče o potřebné, nemocné a slabé jako výraz křesťanské lásky k bližnímu patří neodmyslitelně k životu i práci Českobratrské církve evangelické (dále jen „ČCE“). Tato křesťanská služba, pro niž máme v Novém zákoně řecký pojem „diakonia“, je společně se zvěstováním Božího slova a vysluhováním svátostí základním posláním a úkolem církve a každého jejího sboru. Církev vede své členy k tomu, aby se podle svých obdarování a možností na této službě podíleli.

Těžiště diakonické práce církve je ve farních sborech. Farní sbory pro tuto křesťanskou službu vyhledávají vhodné pracovníky, ustavují skupiny a pověřují je ke službě.

Kde jsou pro to předpoklady, zřizují se v rámci ČCE diakonická zařízení jako střediska různě specializované pomoci potřebným. Tato pracoviště institucionálně prováděné péče tvoří Diakonii Českobratrské církve evangelické (dále jen „Diakonie ČCE“), která je integrovanou součástí ČCE. Diakonie ČCE navazuje na tradice dřívějších diakonických zařízení (např. České diakonie).

(fragment Preambule ŘDP).

Amen, pravím vám, cokoli jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili. (Matoušovo evangelium 25,40)




Pomoc potřebným je praktický projev křesťanské víry a je to cíl diakonické práce (srov. ŘDP čl. 1). V jednom z podobenství (Matoušovo evangelium 25) nás Ježíš vyzývá, abychom se nebáli kříže služby, podpory a pomoci. On sám ukázal, že cesta kříže vede k oslavení, je korunována vavřínem smysluplnosti. Kříž a koruna jsou symboly v diakonickém znaku. **Proto v Diakonii chceme citlivě vnímat potřeby společnosti i každého jednotlivce a hledat cesty, jak je naplnit.**

Diakonické hodnoty a kompetenční model Diakonie

Kompetenční model popisuje základní charakteristiky, obsahy, kompetence, zkušenosti, dovednosti pracovníků v Diakonii. Kompetenční model je stanoven pro tři linie pracovníků Diakonie (první linie jsou lidé, kteří pracují přímo s klienty = pečovatelé, učitelé, asistenti; druhá linie vedoucí pracovníci týmů či služeb; třetí linie ředitelé a management Diakonie). V každé linii je kompetenční model rozdělen do čtyř hlavních oblastí (orientace na klienta, profesionalita, týmová spolupráce a osobní rozvoj a rozvoj organizace). Ke každé oblasti kompetenčního modelu vztahujeme jednu hodnotu, která je pro tuto oblast charakteristická.

Orientace na klienta

Tato oblast kompetenčního modelu se soustředí na vztah zaměstnance ke klientovi. Zdůrazňuje, že v Diakonii chceme:

-  sloužit, dopomáhat, poskytovat služby
-  jednat s klientem s respektem
-  poskytovat emoční podporu






Oblast vystihuje výrazová věta: **Vždy, když potkám klienta, tak se usměju a pozdravím ho.** Rozumíme této oblasti tak, že právě zde dochází k uplatňování Boží lásky, a proto je pro tuto oblast charakteristická hodnota:

MILOSRDENSTVÍ

Chceme být jako *ten, který prokázal milosrdenství* (Lk 10, 37). **Pomáháme měnit svět k lepšímu: věříme v sílu Boží lásky a lidského milosrdenství.**

Profesionalita

V oblasti profesionalita kompetenční model vyzdvihuje, že v Diakonii chceme:

-  posilovat odpovědnost za poskytování služeb
-  udržovat profesionální hranice
-  zvládat zátěžové situace
-  zvládat komunikaci
-  dodržovat mlčenlivost

Tuto oblast vystihuje výrazová věta: **Pracuji fortelně - vím co, proč a jak dělám.** Tím vyzdvihujeme důraz na kvalitu a odbornost a ty vystihuje hodnota:






FORTELNOST

V duchu dobré tradice chceme být příkladnou a inspirativní organizací. Fortelnost zahrnuje poctivou a odborně provedenou práci, posilování motivace a kompetencí zaměstnanců Diakonie a míří ke spokojenosti uživatelů služeb.

Pomáháme měnit svět k lepšímu: dbáme na kvalitu a odbornost naší práce.

Týmová spolupráce

Třetí oblast kompetenčního modelu se soustředí na nutnost a důležitost spolupráce. Vyzdvihuje, že v Diakonii chceme:

-  v pracovním týmu sdílet informace, znalosti, zkušenosti
-  dělit se o zkušenosti dobré praxe
-  přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení
-  řešit konflikty a neshody
-  vnímat svou odpovědnost za sebe i celek Diakonie

Tuto oblast vystihuje výrazová věta: **Jsem dílek skládačky a obraz tvoříme společně.** V Diakonii jsme přesvědčeni, že společnou prací dáváme nejen jí, ale i životu, smysl, proto zdůrazňujeme hodnotu:

SPOLEČENSTVÍ



Jedinečné díly tvoří společně celkový obraz.

Diakonickou práci charakterizuje týmová spolupráce, reflektovaná komunikace, hledání konstruktivních řešení, jak v pracovních týmech, tak i v jednání s klientem.


Pomáháme měnit svět k lepšímu: vytváříme společenství, které se svou prací podílí na tom, aby život měl smysl.

Osobní rozvoj a rozvoj organizace

Poslední oblast kompetenčního modelu se věnuje rozvoji. Na základní linii rozvoji zaměstnance, ve vyšších liniích též odpovědnosti za rozvoj organizace. Vyzdvihuje, že v Diakonii chceme:

-  rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti
-  umět odpočívat a udržovat si od práce odstup

 ochotně pracovat na strategii a rozvoji organizace

 projevovat osobní angažovanost

Tuto oblast vystihuje výrazová věta: **Jsem stejně důležitý jako klient. Mé srdce bije pro Diakonii.** Péčí o sebe a naši organizaci se motivujeme k rozvoji, abychom dál nesli světlo diakonické práce, k tomu nám nikdy nechybí *naše poslední hodnota*:

NADĚJE

Máme naději, že práce s potřebnými buduje a podporuje lidskost a vzájemné přijímání. Naděje nám dává dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.

Pomáháme měnit svět k lepšímu: v těžkých chvílích osobních i celé organizace nás posiluje naděje.

Formy prezentace a implementace diakonických hodnot

Z hlediska formy pracujeme s diakonickými hodnotami na pěti úrovních. Každá úroveň má svůj účel a určení.

Brandové vyjádření

Vychází ze stávajícího znaku Diakonie a vkládá do něj čtyři základní hodnoty a cíl diakonické práce. Je určen po základní prezentaci a seznámení s výčtem hodnot Diakonie.



Plakát a roll-up

Rozvíjí základní brandové vyjádření se stručnou poznámkou. Takové zpracování informace o diakonických hodnotách je určeno pro základní seznámení s tématikou hodnot v rámci diakonické infografiky.

Brožura

Brožura informuje o hodnotách Diakonie rozšířenou verzí, doplňuje hodnoty příběhy či stručným výkladem. Je určena pro pracovníky nebo pro zájemce o službu v Diakonii. Je vhodná k předávání stručné písemné informace o diakonických hodnotách.

Základní informace a výklad k diakonickým hodnotám

To je materiál, který právě čtete. Jeho účelem je vysvětlit filosofii a chápání diakonických hodnot a jejich provázanost na kompetenční model v Diakonii.

Seminář implementace diakonických hodnot

Zásadní fází v práci kolem diakonických hodnot je jejich implementace do života Diakonie. Ve spolupráci s Diakonickou akademií je připraven zážitkový kurz pro všechny zaměstnance Diakonie, se zvláštním rozšířením pro ty, kdo budou s hodnotami pracovat (ředitele a vedoucí pracovníky v Diakonii).

milosrdenství

MILOSRDENSTVÍ

Chceme být jako *ten, který prokázal milosrdenství* (Lk 10, 37). **Pomáháme měnit svět k lepšímu: věříme v sílu Boží lásky a lidského milosrdenství.**

Příběh milosrdenství (Lukášovo evangelium 10, 30 – 37)

Ježíš mu odpověděl: "Jeden člověk šel z Jeruzaléma do Jericha a padl do rukou lupičů; ti jej obrali, zbili a nechali tam ležet polomrtvého. Náhodou šel tou cestou kněz, ale když ho uviděl, vyhnul se mu. A stejně se mu vyhnul i levita, když přišel k tomu místu a uviděl ho. Ale když jeden Samařan na své cestě přišel k tomu místu a uviděl ho, byl hnut soucitem; přistoupil k němu, ošetřil jeho rány olejem a vínem, obvázal mu je, posadil jej na svého mezka, zavezl do hostince a tam se o něj staral. Druhého dne dal hostinskému dva denáry a řekl: 'Postarej se o něj, a bude-li tě to stát víc, já ti to zaplatím, až se budu vracet.'

Kdo z těch tří, myslíš, byl bližním tomu, který upadl mezi lupiče?" Zákoník odpověděl: "Ten, který prokázal milosrdenství." Ježíš mu řekl: "Jdi a jednej také tak."



fortelnost

FORTELNOST

V duchu dobré tradice chceme být příkladnou a inspirativní organizací. Fortelnost zahrnuje poctivou a odborně provedenou práci, posilování motivace a kompetencí zaměstnanců Diakonie a míří ke spokojenosti uživatelů služeb.

Pomáháme měnit svět k lepšímu: dbáme na kvalitu a odbornost naší práce.

Svévolníka výdělek jeho práce zklame, kdežto kdo rozsévá spravedlnost, má mzdu jistou (Příslaví 11,18).

Pracovat fortelně zahrnuje poctivou a odborně provedenou práci, posilování motivace a kompetencí zaměstnanců Diakonie. Fortelnost míří ke spokojenosti

uživatelů služeb. V duchu dobré tradice chceme být nadále příkladnou a inspirativní organizací.



SPOLEČENSTVÍ

Jedinečné díly tvoří společně celkový obraz.

Diakonickou práci charakterizuje týmová spolupráce, reflektovaná komunikace, hledání konstruktivních řešení, jak v pracovních týmech, tak i v jednání s klientem.

Pomáháme měnit svět k lepšímu: vytváříme společenství, které se svou prací podílí na tom, aby život měl smysl.

Nikdo nežije sám sobě... (Římanům 14,7) Ani v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe. Práce Diakonie je směřována k druhým, k potřebným lidem kolem nás.

Na práci v Diakonii není nikdo sám, pracujeme v týmu a jeho dobré vybavení a dobrá komunikace jsou základem dobré praxe.

O naše pracovní týmy pečujeme a tato starost začíná u každého jednotlivce. Není nic, co by tým společně nemohl vyřešit. Diakonický tým zahrnuje i příjemce služeb a pomoci, i oni hrají důležitou roli v posilování motivace ke službě. Důraz na takovouto spolupráci dává diakonickému týmu význam společenství.



naděje

NADĚJE

Máme naději, že práce s potřebnými buduje a podporuje lidskost a vzájemné přijímání. Naděje nám dává dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.

Pomáháme měnit svět k lepšímu: v těžkých chvílích osobních i celé organizace nás posiluje naděje.

Abraham uvěřil a měl naději, kde už naděje nebylo. (Římanům 4,18)

Naděje je jako světlo svíce – čím temnější je prostředí, v kterém se nachází, tím jasnější a potřebnější její světlo je. S takovou nadějí chceme být připraveni v Diakonii sloužit a dopomáhat. Takovou nadějí chceme v Diakonii žít i v situacích nejhlubších deziluzí, zklamání a bezradnosti.

Naděje není odpovědí na všechna naše proč, ale dává nám dostatek síly, důvěry a odvahy. Z každodenní „rutiny“ nezůstává jen neustálé opakování bez výsledků, ale s nadějí očekáváme zlomový okamžik. Aktivně vyhlížíme, kdy přijde pozitivní změna a jsme připraveni jít tomu naproti.

Máme naději, že práce s potřebnými buduje a podporuje lidskost a vzájemné přijímání.



Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.