

**Příloha č. 6 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE – střediska BETLÉM č. 2/2024**

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby:	<b><u>Chráněné bydlení Mirandie pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením</u></b>
Druh služby:	<b>chráněné bydlení</b>
Poskytovatel služby:	<b>Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949</b>
Název a adresa zařízení:	<b>Chráněné bydlení Mirandie 691 11 Brumovice 438 (okr. Břeclav)</b>
Kapacita služby:	<b>11 uživatelů</b>
Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od:	<b>1. 6. 2024</b>

## **Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

### **1. Definice služby**

Služba sociální péče s názvem „**Chráněné bydlení Mirandie pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením**“ je pobytovou formou sociálních služeb, jak je definována v § 51 Zákona č. o sociálních službách č. 108/2006. Služba je poskytována v zařízení sociálních služeb Chráněné bydlení Mirandie v Brumovicích, které je organizační součástí Diakonie ČCE – střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby). Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 3983313 zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 9. 6. 2015, č.j. JMK 66070/2015.

### **2. Poslání služby**

**Dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením umožňujeme bydlet ve dvou samostatných domácnostech zapojených do přirozeného prostředí obce. Pomáháme jim rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti a ke každému přistupujeme s ohledem na jeho osobnost a individuální potřeby.**

### **3. Cíl služby**

**Naším cílem je umožnit uživatelům prožívat svůj život co nejobvyklejším způsobem, který je typický pro jejich vrstevníky, a to s ohledem na jejich individuální schopnosti a možnosti.**

**Podporujeme co největší samostatnost uživatele v běžných činnostech:**

- péče o vlastní osobu,
- péče o domácnost,
- zajištění stravy,
- při práci (např. ve spolupráci se sociální službou Sociálně terapeutické centrum Radost),
- trávení volného času oblíbenou činností a odpočinkem.

**Uživatelé s naší podporou využívají běžně dostupné služby, jako jsou restaurace, kavárny, obchody, kostel, knihovna. Uživatelé dostávají potřebnou míru podpory nebo pomoci při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (např. nákupy, jednání s lékaři a úřady).**

#### **4. Cílová skupina**

**Cílovou skupinu chráněného bydlení Mirandie tvoří dospělé osoby (tj. lidé nad 18 let) s mentálním postižením, a to i v kombinaci s poruchami autistického spektra a tělesným postižením. Do cílové skupiny spadají osoby, které nemají úplné smyslové postižení.**

Jedná se o **osoby s těžkou nebo úplnou závislostí** na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou podporu a pomoc v komunikaci, sociálních vztazích, v sebeobsluze i v ostatních základních životních situacích. **Služba je určena především lidem trvale žijícím v Jihomoravském kraji, kteří jsou v sobě nástupu do služby mladší 60 let a patří do výše uvedené cílové skupiny.**

#### **5. Kapacita služby**

**Kapacita služby je 11 uživatelů**, kteří žijí ve dvou samostatných domácnostech. Domácnost ve dvorním křídle má kapacitu 5 uživatelů, domácnost v uličním křídle 6 uživatelů. Kvůli personálnímu zajištění a materiálnímu a prostorovému vybavení služby je maximální počet imobilních uživatelů v jedné domácnosti stanoven na 2. Každá domácnost má potřebný počet jednolůžkových pokojů a obývací pokoj s kuchyní. K dispozici mají uživatelé služby uzavřený dvůr a menší zahradu. Dům je umístěn v běžné zástavbě obce. Objekt je celý bezbariérový. Služba je poskytována celoročně v nepřetržitém režimu.

#### **6. Hlavní zásady služby**

**Zřizovatelem Diakonie ČCE je Českobratrská církev evangelická, proto je naše služba ukotvena v křesťanských hodnotách a její tradici pomáhání potřebným.** Hodnotami Diakonie ČCE – střediska BETLÉM jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Z těchto hodnot vychází společensky akceptovatelné zásady, kterými se při poskytování služby řídíme:

**1) Milosrdenství** – sloužíme potřebným lidem s respektem a láskou, službu organizujeme s ohledem na potřeby uživatelů. Jsme flexibilní v poskytování služby, jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám uživatelů. K uživatelům služeb přistupujeme jako k jedinečným bytostem s respektem a úctou k jejich životu, potřebám, osobní historii a jejich právům.

**2) Fortelnost** – průběžně vzděláváme naše pracovníky a rozvíjíme jejich odborné kompetence s cílem zvyšování kvality poskytované služby. Zachováváme profesní mlčenlivost. Hledáme individuální komunikační možnosti uživatele, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přeje, jak projevuje souhlas a nesouhlas a jak projevuje volbu. Uplatňujeme celostní přístup k naplňování potřeb uživatele – fyziologických, duševních, duchovních a sociálních. Chceme být inspirací dalším organizacím, které se věnují sociální práci a pomoci potřebným.

**3) Společenství** – chceme na našich pracovištích vytvářet neformální společenství zaměstnanců a uživatelů služeb. Pečujeme o naše zaměstnance, sdílíme vzájemně dobrou praxi, hovoříme otevřeně o problémech a hledáme konstruktivní řešení. V našich zařízeních žijeme běžný rytmus života a roku. Nenahrazujeme uživatelům služeb jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím, naopak podporujeme jejich rozvíjení.

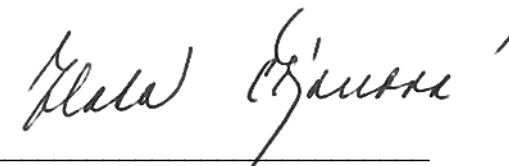
**4) Naděje** – věříme, že lidský život má jedinečnou hodnotu ve všech jeho etapách. Věříme, že každá životní situace má své východisko, ačkoliv nemusí být na první pohled zřejmé. Hledáme příležitosti k rozvoji každého člověka, aby si mohl sám rozhodovat co nejvíce o svém životě. Podporujeme uživatele služeb v jejich soběstačnosti a neposkytujeme více péče, než je třeba. Respektujeme také to, když chce mít uživatel svůj klid.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 6. května 2024



---

Petr Hejl, DiS.  
ředitel a předseda správní rady  
Diakonie ČCE – střediska BETLÉM



---

Mgr. et Bc. Zlata Čajanová, DiS.  
statutární náměstkyně ředitele a  
místopředsedkyně správní rady  
Diakonie ČCE – střediska BETLÉM