

**Příloha č. 1 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 4/2025**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby: **Domov Betlém pro dospělé osoby s těžkým tělesným postižením**

Identifikátor služby: **9688098**

Druh služby: **domov pro osoby se zdravotním postižením**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a adresa zařízení: **Domov Betlém  
Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna**

Kapacita služby: **12 lůžek**

Aktualizované rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **19. listopadu 2025**

**Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

**1. Definice služby**

Služba sociální péče s názvem „**Domov Betlém pro dospělé osoby s těžkým tělesným postižením**“ je pobytovou formou sociálních služeb, jak je definována v § 48 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v zařízení sociálních služeb Domov Betlém v Kloboukách u Brna, které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby).

**2. Poslání služby**

**V domově pro osoby se zdravotním postižením pomáháme dospělým lidem s těžkým tělesným postižením žít běžným způsobem života. Vytváříme prostor pro individualitu obyvatel v malé domácnosti v přirozeném prostředí obce. Spolupracujeme s rodinami, přáteli a odborníky.**

**3. Cíl služby**

**Cílem služby je zajistit, aby její uživatelé mohli s naší podporou žít aktivní, důstojný a naplněný život, co nejvíce podle vlastních představ a zájmů. Snažíme se také o provázání života s rodinami uživatelů, jejich přáteli a blízkými lidmi, ale i v rámci širších společenských vztahů.**

**4. Cílová skupina**

**Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé s těžkým tělesným postižením, a to zejména osoby, které používají invalidní vozík ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice).**

Jedná se o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu v komunikaci, sociálních vztazích, v sebeobsluze a v ostatních základních životních situacích.

Služba je určena zejména lidem trvale žijícím v Jihomoravském kraji, kteří jsou v době nástupu do služby ve věku 18 – 60 let a patří do výše uvedené cílové skupiny.

#### **5. Kapacita a časový rozsah poskytování sociální služby:**

Kapacita služby v pobytové formě je **12 lůžek**. Služba je poskytována **nepřetržitě**.

#### **6. Stručný popis zařízení:**

Služba je poskytována v třípodlažní novostavbě ve dvou domácnostech. Každá domácnost má 6 jednolůžkových pokojů, společný obývací pokoj s kuchyní. Uživatelé mají k dispozici prostory pro pracovní terapii, masáže a lesopark s terasou. **Zařízení splňuje požadavky na služby komunitního charakteru.**

#### **7. Hlavní zásady služby**

**Zřizovatelem Diakonie ČCE je Českobratrská církev evangelická, proto je naše služba ukotvena v křesťanských hodnotách a její tradici pomáhání potřebným.** Hodnotami Diakonie ČCE – střediska BETLÉM jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Z těchto hodnot vychází společensky akceptovatelné zásady, kterými se při poskytování služby řídíme:

**1) Milosrdenství** – sloužíme potřebným lidem s respektem a láskou, službu organizujeme s ohledem na potřeby uživatelů. Jsme flexibilní v poskytování služby, jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám uživatelů. K uživatelům služeb přistupujeme jako k jedinečným bytostem s respektem a úctou k jejich životu, potřebám, osobní historii a jejich právům.

**2) Fortelnost** – průběžně vzděláváme naše pracovníky a rozvíjíme jejich odborné kompetence s cílem zvyšování kvality poskytované služby. Zachováváme profesní mlčenlivost. Hledáme individuální komunikační možnosti uživatele, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přeje, jak projevuje souhlas a nesouhlas a jak projevuje volbu. Uplatňujeme celostní přístup k naplňování potřeb uživatele – fyziologických, duševních, duchovních a sociálních. Chceme být inspirací dalším organizacím, které se věnují sociální práci a pomoci potřebným.

**3) Společenství** – chceme na našich pracovištích vytvářet neformální společenství zaměstnanců a uživatelů služeb. Pečujeme o naše zaměstnance, sdílíme vzájemně dobrou praxi, hovoříme otevřeně o problémech a hledáme konstruktivní řešení. V našich zařízeních žijeme běžný rytmus života a roku. Nenahrazujeme uživatelům služeb jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím, naopak podporujeme jejich rozvíjení.

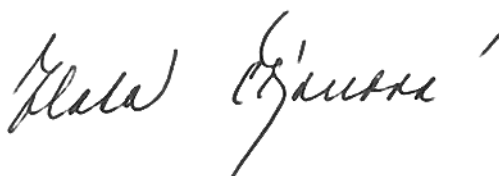
**4) Naděje** – věříme, že lidský život má jedinečnou hodnotu ve všech jeho etapách. Věříme, že každá životní situace má své východisko, ačkoliv nemusí být na první pohled zřejmé. Hledáme příležitosti k rozvoji každého člověka, aby si mohl sám rozhodovat co nejvíce o svém životě. Podporujeme uživatele služeb v jejich soběstačnosti a neposkytujeme více péče, než je třeba. Respektujeme také to, když chce mít uživatel svůj klid.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 19. listopadu 2025



Petr Hejl, DiS.  
ředitel a předseda správní rady  
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM

**Diakonie**   
Diakonie ČCE - středisko BETLÉM  
Císařova 394/27  
691 72 Klobouky u Brna  
IČ: 185 10 949 



Mgr. Zlata Čajanová  
statutární náměstkyně ředitele  
a místopředsedkyně správní rady