

Příloha č. 2 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 4/2025

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Druh služby: odlehčovací služby (pobytová a ambulantní forma)
Identifikátor služby: 6513256
Poskytovatel služby: Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949
Název a adresa zařízení: a) Domov Betlém, Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna
(pobytová forma)
b) Odstrčilova vila, Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna
(pobytová forma a ambulantní forma)

Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: 19. listopadu 2025

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „Odlehčovací služby“ je pobytovou a ambulantní formou odlehčovacích služeb. Tento druh sociální služby je definován v § 44 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006 Sb. Služba je poskytována ve dvou zařízeních sociálních služeb: a) v Domově Betlém v Kloboukách u Brna a b) v Odstrčilově vile, obě jsou organizačními součástmi Diakonie ČCE - střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby).

2. Poslání služby

Pomocí pobytových a ambulantních odlehčovacích služeb umožňujeme osobám se zdravotním postižením a seniorům krátkodobě změnit prostředí a současně jim zajistit potřebnou péči, aby si pečující osoby mohly odpočinout, chodit do zaměstnání nebo si vyřídit potřebné osobní záležitosti.

3. Cíl služby

Cílem služby je zabezpečit potřeby uživatele a zajistit, aby mohl s naší podporou prožít pobyt v odlehčovací službě co nejvíce podle vlastních představ a zájmů. Snažíme se také o vytvoření nových společenských kontaktů hostů, pokud o ně mají zájem. Poskytováním odlehčovací služby umožňujeme pečujícím osobám nezbytný odpočinek nutný ke zvládnutí péče o osobu blízkou.

4. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé od 18 let (bez omezení horní věkové hranice) s tělesným nebo jiným zdravotním postižením a senioři s omezenými schopnostmi nutnými pro zvládnání základních životních potřeb. Služba je vhodná i pro osoby, které používají invalidní vozík.

Jedná se o osoby s různou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči, a to včetně ubytování (v pobytové formě) a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím i v ostatních základních životních situacích. Služba je vhodná i pro osoby, které používají invalidní vozík.

Služba je určena zejména lidem, kteří patří do výše uvedené cílové skupiny a přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na území Jihomoravského kraje.

Zájemci o službu musí být schopni sdílet a komunikovat (verbálně nebo alternativní formou) své potřeby a podílet se na plánování poskytované služby. **Služba není určena osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení nebo pravidelnou odbornou zdravotnickou péči.**

5. Kapacita a časový rozsah, stručný popis zařízení poskytované sociální služby:

a) Domov Betlém, Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna

Odlehčovací služby poskytované v Domově Betlém pobytovou formou jsou určeny zejména osobám s tělesným a zdravotním postižením.

Kapacita pobytové formy odlehčovací služby v zařízení je 2 lůžka. Služba je poskytována v třípodlažní bezbariérové novostavbě ve dvou domácnostech. **Pro realizaci služby je zde vyhrazena 1 samostatná garsonka v každé domácnosti pro krátkodobé 1 - 3 týdenní pobyty s možností přistýlky.**

Služba je poskytována **nepřetržitě.**

b) Odstrčilova vila, Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna

Odlehčovací služby poskytované v Odstrčilově vile pobytovou i ambulantní formou jsou určeny zejména seniorům.

Kapacita pobytové formy je 6 lůžek. V druhém nadzemním podlaží modernizované vily se nachází 2 pokoje s jedním lůžkem a přistýlkou a 2 dvojlůžkové pokoje. Pobytová forma odlehčovací služby je poskytována **nepřetržitě.**

V Odstrčilově vile je poskytována také ambulantní forma s **maximální okamžitou kapacitou 6 uživatelů.** Pro tuto formu je přizpůsobeno zejména první nadzemní podlaží se vstupní halou, denní místností a jídelnou, kuchyní, pokojem pro odpočinek uživatelů.

Provozní doba ambulantní formy: pondělí – neděle od 7.00 do 18.00 hodin.

Obě zařízení jsou bezbariérová a nachází se v bezprostřední blízkosti v jednom areálu poskytovatele a **splňují požadavky na služby komunitního charakteru.** Uživatelé obou budov mohou využívat přilehlý lesopark a společnou terasu. **Pobyty uživatelů v obou zařízeních můžou být opakované.**

6. Hlavní zásady služby

Zřizovatelem Diakonie ČCE je Českobratrská církev evangelická, proto je naše služba ukotvena v křesťanských hodnotách a její tradici pomáhání potřebným. Hodnotami Diakonie ČCE – střediska BETLÉM jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Z těchto hodnot vychází společensky akceptovatelné zásady, kterými se při poskytování služby řídíme:

1) Milosrdenství – sloužíme potřebným lidem s respektem a láskou, službu organizujeme s ohledem na potřeby uživatelů. Jsme flexibilní v poskytování služby, jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám uživatelů. K uživatelům služeb přistupujeme jako k jedinečným bytostem s respektem a úctou k jejich životu, potřebám, osobní historii a jejich právům.

2) Fortelnost – průběžně vzděláváme naše pracovníky a rozvíjíme jejich odborné kompetence s cílem zvyšování kvality poskytované služby. Zachováváme profesní mlčenlivost. Hledáme individuální komunikační možnosti uživatele, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přeje, jak projevuje souhlas a nesouhlas a jak projevuje volbu. Uplatňujeme celostní přístup k naplňování potřeb uživatele – fyziologických, duševních, duchovních a sociálních. Chceme být inspirací dalším organizacím, které se věnují sociální práci a pomoci potřebným.

3) Společenství – chceme na našich pracovištích vytvářet neformální společenství zaměstnanců a uživatelů služeb. Pečujeme o naše zaměstnance, sdílíme vzájemně dobrou praxi, hovoříme otevřeně o problémech a hledáme konstruktivní řešení. V našich zařízeních žijeme běžný rytmus života a roku. Nenahrazujeme uživatelům služeb jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím, naopak podporujeme jejich rozvíjení.

4) Naděje – věříme, že lidský život má jedinečnou hodnotu ve všech jeho etapách. Věříme, že každá životní situace má své východisko, ačkoliv nemusí být na první pohled zřejmé. Hledáme příležitosti k rozvoji každého člověka, aby si mohl sám rozhodovat co nejvíce o svém životě. Podporujeme uživatele služeb v jejich soběstačnosti a neposkytujeme více péče, než je třeba. Respektujeme také to, když chce mít uživatel svůj klid.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 19. listopadu 2025

Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady
Diakonie ČCE – střediska BETLÉM

Diakonie 
Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
Čišeřova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČ: 185 10 949 

Mgr. et Bc. Zlata Čajanová, DiS.

náměstkyně ředitele a
místopředsedkyně správní rady